**PLANO DE SERVIÇO**

**VINCULADO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**

Em atendimento às determinações da Anatel, que regulamentam o Serviço de Comunicação Multimídia, apresentamos o Plano de Serviço, que comporta informações relevantes de oferta e fruição.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DADOS DO ASSINANTE | | |
| RAZÃO SOCIAL/NOME |  | |
| NOME FANTASIA |  | |
| TELEFONE |  | |
| E-MAIL DE CONTATO |  | |
| CNPJ/CPF |  | |
| IE |  | |
| ENDEREÇO | |  |
| CIDADE / UF / CEP | |  |
| ENDEREÇO DE COBRANÇA/FORMA DE PAGAMENTO | |  |
| CIDADE / UF / CEP | |  |
| ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO | |  |
| CIDADE / UF / CEP | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DADOS DA PRESTADORA | |
| RAZÃO SOCIAL |  |
| ENDEREÇO |  |
| CNPJ |  |
| TELEFONE |  |
| E-MAIL |  |
| IE |  |

**TABELA COMPARATIVA DE PLANOS DE SERVIÇO OFERTADOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | PLANO | Prazo de Ativação | Prazo de Permanência | Velocidade | Garantia de Banda | Preço | Franquia |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |

Data do vencimento

6 opções! Art. 76 do RGC

Em caso de contratação com prazo determinado, as Partes firmarão Contrato de Permanência apartado, o qual se vincula a este Plano de Serviço e ao Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia para todos os fins e efeitos jurídicos.

Os Planos de Serviço identificados com os números xxxxxxxxx na tabela têm destinação corporativa e os Planos de Serviço identificados com os números xxxxxxxxx na tabela têm destinação residencial.

**DOS EQUIPAMENTOS:** Os equipamentos para fruição do serviço contratado serão disponibilizados pela Prestadora na forma de (locação, comodato, venda).

**DO SETOR DE ATENDIMENTO:** O Setor de Atendimento ao Assinante está disponibilizado por meio de xxxxxxx, xxx horas por dia, xxx dias por semana, sendo o canal adequado para as interações com a Prestadora.

Por meio do Setor de Atendimento o Assinante poderá obter informações sobre os Planos de Serviço, cobrança, elucidar dúvidas e abrir chamado para suporte.

Este Plano de Serviço integra o Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia, cuja cópia foi devidamente entregue ao Assinante no ato da contratação.

A assinatura ao final importa na concordância com as regras e características do Plano contratado.

xxxxx, xxxx de xxxxxx de xxxxxx.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Razão Social/Nome:

CNPJ/CPF: